



GROUP BINARIOS LTDA

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CODIGO: GB-D-GER-002

VERSIÓN: 0

FECHA: 01-10-2019

PAGINA: 01 a 15

Tabla de contenido

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	2
1. PRESENTACION	2
2. OBJETIVO	¡Error! Marcador no definido.
3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS.....	2
4. ALCANCE.....	2
5. Definiciones Generales	2
6. Principios Rectores.....	4
7. DATOS SENSIBLES	6
8. DERECHOS DEL TITULAR	7
9. FINALIDADES DEL USO DE LA INFORMACION.....	8
10. CONDICIONES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS	9
11. PROCEDIMIENTOS	12
12. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS	14
13. MEDIDAS DE SEGURIDAD	15
14. MODIFICACIONES	16
15. ANEXO 1 –FORMATO DE AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	¡Error! Marcador no definido.
17. ANEXO 3. AVISO DE PRIVACIDAD PARA ANTES DE LA CREACION DE LA POLITICA DE DATOS	¡Error! Marcador no definido.
18. ANEXO 4 – AVISO DE PRIVACIDAD DE VIDEO VIGILANCIA .	¡Error! Marcador no definido.
19. ANEXO 5 – FINALIDADES DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	¡Error! Marcador no definido.

VIGILADO SuperVigilancia R20181300098757 de 21 -11 -2018



GROUP BINARIOS LTDA

**POLITICA DE TRATAMIENTO
DE DATOS PERSONALES**

CODIGO: GB-D-GER-002

VERSIÓN: 0

FECHA: 01-10-2019

PAGINA: 01 a 15

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. PRESENTACION

El presente documento instituye la Política de Tratamiento de la Información y/o datos personales sensibles de nuestros funcionarios y usuarios, adoptada por **GROUP BINARIOS LTDA** en cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, reglamentada por los Decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014, que regulan la recolección, almacenamiento y circulación de datos personales y el derecho de los titulares de la información a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización ya concedida.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Nombre: GROUP BINARIOS LTDA en adelante BINARIOS

Domicilio: Yopal – Casanare

Dirección: Calle 18 No. 21 – 102

Correo Electrónico: sistemas@groupbinarios.co

Teléfono: (57)(8) 6345405

Página Web: www.groupbinarios.co

3. ALCANCE

La política y los procedimientos contenidos en este documento aplican para todos los Clientes, Proveedores, Contratistas, Colaboradores, Empleados, Asesores Externos y demás personas que hagan uso de los recursos y servicios provistos por GROUP BINARIOS LTDA, que tengan relación directa o no con la misma. En general aplica a todos los datos de carácter personal, registrado en cualquiera de las bases de datos que los haga susceptible de tratamiento por parte de BINARIOS.

4. DEFINICIONES GENERALES

4.1 Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

4.2 Aviso de Privacidad: Es una de las opciones de comunicación verbal o escrita que brinda la ley para darle a conocer a los titulares de la información, la existencia y las formas de acceder a las políticas de tratamiento de la información y el objetivo de su recolección y uso



GROUP BINARIOS LTDA

**POLITICA DE TRATAMIENTO
DE DATOS PERSONALES**

CODIGO:	GB-D-GER-002
VERSIÓN:	0
FECHA:	01-10-2019
PAGINA:	01 a 15

- 4.3 Base de Datos:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- 4.4 Consultas:** Solicitud de la información personal del titular que repose en cualquier base de datos usada por BINARIOS, sobre la cual tiene la obligación de suministrar al titular o sus causahabientes, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.
- 4.5 Dato Personal:** Se trata de cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona determinada, como su nombre o número de identificación, o que puedan hacerla determinable, como sus rasgos físicos
- 4.6 Dato Público:** Es uno de los tipos de datos personales existentes. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva
- 4.7 Dato Privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular. Los gustos o preferencias de las personas, por ejemplo, corresponden a un dato privado.
- 4.8 Datos Sensibles:** Son aquellos que afectan la intimidad del titular o pueden dar lugar a que lo discriminen, es decir, aquellos que revelan su origen racial o étnico, su orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos, entre otros.
- 4.9 Dato Semi privado:** Son los datos que no tienen naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo al titular sino a cierto sector o a la sociedad en general. Los datos financieros y crediticios de la actividad comercial o de servicios, son algunos ejemplos.
- 4.10 Reclamos:** Solicitud de corrección, actualización o supresión de la información contenida en una base de datos usada por BINARIOS, o solicitud por presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, realizada por el titular o sus causahabientes
- 4.11 Responsable del Tratamiento:** Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre la finalidad de las bases de datos y/o el tratamiento de los mismos.



GROUP BINARIOS LTDA

**POLITICA DE TRATAMIENTO
DE DATOS PERSONALES**

CODIGO:	GB-D-GER-002
VERSIÓN:	0
FECHA:	01-10-2019
PAGINA:	01 a 15

- 4.12 Titular:** Es la persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- 4.13 Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- 4.14 Transferencia:** Se trata de la operación que realiza el responsable o el encargado del tratamiento de los datos personales, cuando envía la información a otro receptor, que, a su vez, se convierte en responsable del tratamiento de esos datos.

5. CONTENIDO DE LAS BASES DE DATOS

En las bases de datos de GROUP BINARIOS LTDA se almacena información general como nombre completo número y tipo de identificación, género y datos de contacto (correo electrónico, dirección física, teléfono fijo y móvil). En adición a estos, y dependiendo de la naturaleza de la base de datos, la empresa puede tener datos específicos requeridos para el tratamiento al que serán sometidos los datos. En las bases de datos de empleados y contratistas se incluye, adicionalmente información sobre la historia laboral y académica, datos sensibles requeridos por la naturaleza de la relación laboral (fotografía, conformación del grupo familiar, datos biométricos). En las bases de datos se podrá almacenar información sensible con previa autorización de su titular, en cumplimiento de lo establecido en los artículos 5 y 7 de la ley 1581 de 2012.

6. VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS

La Política de Tratamiento de Datos Personales de GROUP BINARIOS LTDA estarán vigentes a partir del día 01 (01) de octubre de 2019. La Empresa se reserva el derecho a modificarlas, en los términos y con las limitaciones previstas en la ley. Las bases de datos administradas por GROUP BINARIOS LTDA se mantendrán indefinidamente, mientras desarrolle su objeto, y mientras sea necesario para asegurar el cumplimiento de obligaciones de carácter legal, particularmente laboral y contable, pero los datos podrán ser eliminados en cualquier momento a solicitud de su titular, en tanto esta solicitud no contraría una obligación legal de la empresa o una obligación contenida en un contrato entre la Empresa y el Titular de derecho.



GROUP BINARIOS LTDA

**POLITICA DE TRATAMIENTO
DE DATOS PERSONALES**

CODIGO:	GB-D-GER-002
VERSIÓN:	0
FECHA:	01-10-2019
PAGINA:	01 a 15

7. PRINCIPIOS RECTORES

Los principios que se establecen a continuación, constituyen los parámetros generales que serán respetados por BINARIOS en los procesos de recolección, uso y tratamiento de datos personales.

7.1 Legalidad en materia de Tratamiento de datos: El tratamiento a que se refiere la Ley 1581 de 2012, es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.

7.2 Finalidad El tratamiento de los datos personales debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución colombiana y la Ley, la cual debe ser informada al titular.

7.3 Libertad: El Tratamiento sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

7.4 Veracidad o Claridad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

7.5 Transparencia: En el tratamiento de los datos personales, BINARIOS garantiza a los titulares el derecho de acceso y conocimiento de su información de carácter personal, en cualquier momento y sin restricciones acerca de los datos que le conciernen.

7.6 Acceso y Circulación Restringida: El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y la Constitución y demás normas que la complementan. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la Ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la Ley.

7.7 Seguridad: La información personal sujeta a tratamiento por parte de BINARIOS, debe ser manejada con las medidas técnicas, humanas y



GROUP BINARIOS LTDA

**POLITICA DE TRATAMIENTO
DE DATOS PERSONALES**

CODIGO:	GB-D-GER-002
VERSIÓN:	0
FECHA:	01-10-2019
PAGINA:	01 a 15

administrativas necesarias para otorgar la seguridad pertinente a los registros, evitando así su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado y/o fraudulento.

7.8 Confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales, que no tengan la naturaleza de públicos, están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento de la información personal, pudiendo sólo suministrar o comunicar los datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas por la Ley y en los términos definidos por la misma.

8. DATOS SENSIBLES

Teniendo en cuenta la actividad que se ejerce, BINARIOS obtendrá datos sensibles de las personas sujetas al alcance del presente documento y son únicamente los datos biométricos.

8.1 Se prohíbe el Tratamiento de datos sensibles, excepto cuando:

- 8.1.1** El titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- 8.1.2** El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- 8.1.3** El tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.
- 8.1.4** El tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.



GROUP BINARIOS LTDA

**POLITICA DE TRATAMIENTO
DE DATOS PERSONALES**

CODIGO:	GB-D-GER-002
VERSIÓN:	0
FECHA:	01-10-2019
PAGINA:	01 a 15

- 8.1.5** El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

En el tratamiento de datos personales sensibles, cuando dicho tratamiento sea posible conforme a las excepciones citadas anteriormente contenidas en el artículo 6 de la Ley 1581 de 2012, deberán cumplirse las siguientes obligaciones:

- Informar al Titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.
- Informar al Titular de forma explícita y previa, además de los requisitos generales de la autorización para la recolección de cualquier tipo de dato personal, cuáles de los datos que serán objeto de tratamiento son sensibles y la finalidad del Tratamiento, así como obtener su consentimiento expreso.

GROUP BINARIOS LTDA de conformidad con lo dispuesto en el artículo 6 del Decreto 1377 de 2013, y sin perjuicio del derecho que le asiste al usuario de no autorizar el tratamiento de sus datos sensibles, cuando aplique, le solicitará la autorización libre, previa, informada, voluntaria y expresa el tratamiento de su dato sensible de huella dactilar, con la única finalidad de que se valide su identidad y se conceda acceso a las oficinas de GROUP BINARIOS LTDA registrando su hora de entrada/salida para los reportes de nómina mensuales; es decir solo se obtendrán datos sensibles de colaboradores, empleados y asesores externos.

8.2 TRATAMIENTO DE DATOS A MENORES DE EDAD

GROUP BINARIOS LTDA obtendrá información de menores de edad en relación con sus empleados y colaboradores y su finalidad únicamente será para las afiliaciones a los sistemas de seguridad social y cajas de compensación. En todo caso GROUP BINARIOS LTDA asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes. Queda proscrito el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

9. DERECHOS DEL TITULAR

El titular tiene los siguientes derechos:

- 9.1** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a GROUP BINARIOS LTDA o frente al encargado del tratamiento designado. Este



GROUP BINARIOS LTDA

**POLITICA DE TRATAMIENTO
DE DATOS PERSONALES**

CODIGO:	GB-D-GER-002
VERSIÓN:	0
FECHA:	01-10-2019
PAGINA:	01 a 15

derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- 9.2** Solicitar prueba de la autorización otorgada a GROUP BINARIOS LTDA, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- 9.3** Ser informado por parte de GROUP BINARIOS LTDA o por parte del encargado del tratamiento designado, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- 9.4** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- 9.5** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento GROUP BINARIOS LTDA o el encargado designado, han incurrido en conductas contrarias a Ley 1581 de 2012 y a la Constitución; o cuando no exista un deber legal o contractual que le imponga el deber de permanecer en la referida base de datos.
- 9.6** Acceder en forma gratuita en las condiciones definidas en este documento, a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

10. FINALIDADES DEL USO DE LA INFORMACION

10.1 Empleados y Colaboradores:

10.1.1 Pre – Selección

Los datos obtenidos tendrán la finalidad de realizar el procedimiento de preselección del personal establecidos en el reglamento interno de trabajo, tales como confirmación de referencias personales y familiares, visitas domiciliarias y las demás que apliquen respetando el derecho fundamental del Titular de la información.

10.1.2 Selección y Contratación

Serán usados con la finalidad de vincular al personal como empleado o colaborador de GROUP BINARIOS LTDA tales como afiliaciones al sistema de seguridad social (EPS, ARL, Cajas, AFP entre otras), elaboración de contratos,



GROUP BINARIOS LTDA

**POLITICA DE TRATAMIENTO
DE DATOS PERSONALES**

CODIGO:	GB-D-GER-002
VERSIÓN:	0
FECHA:	01-10-2019
PAGINA:	01 a 15

expedición de la credencial ante Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, generar pagos de nómina, liquidación y prestaciones sociales y las demás que sean necesarias para cumplir con la parte contra actual entre la empresa y el empleado o colaborador.

10.2 Proveedores y/o Contratistas

Obtener información para establecer relaciones comerciales con posibles proveedores y contratistas, iniciando con la selección, evaluación solicitud de productos y/o servicios, elaboración de facturación, órdenes de compra y las demás necesarias de acuerdo con el vinculo comercial y de acuerdo con el objeto social y funcionamiento de nuestra entidad.

10.3 Clientes y/o Usuarios

Esta información será usada con el fin de prestar los servicios de vigilancia y seguridad privada con medio humano o tecnológico de acuerdo con el objeto social de GROUP BINARIOS LTDA.

10.4 Sistemas de Videovigilancia

Teniendo en cuenta el objeto social de GROUP BINARIOS LTDA como son prestar los servicios de vigilancia seguridad privada y utilización de medios tecnológicos.

Los servicios de video vigilancia serán usados de acuerdo a lo siguiente:

- Garantizar la seguridad de los bienes o personas

Únicamente para empleados, colaboradores y contratistas de BINARIOS además de garantizar la seguridad de ellos; los servicios de video vigilancia se utilizarán para controlar la correcta prestación de los servicios encomendados.

10.5 Grabación en Sistema Telefónico

Las grabaciones serán para gestionar las peticiones, quejas, requerimientos y solicitudes de los usuarios que llaman a los números de atención al cliente.

11. TRATAMIENTO DE DATOS

La información que consta en las bases de datos de la empresa es sometida a distintas formas de tratamiento, como recolección, intercambio, actualización, procesamiento, reproducción, compilación, almacenamiento, uso, sistematización y organización, todos ellos de forma parcial o total en cumplimiento de las finalidades aquí establecidas. La información podrá ser entregada, transmitida o transferida a entidades públicas, privadas, entidades judiciales o administrativas



GROUP BINARIOS LTDA

**POLITICA DE TRATAMIENTO
DE DATOS PERSONALES**

CODIGO:	GB-D-GER-002
VERSIÓN:	0
FECHA:	01-10-2019
PAGINA:	01 a 15

y/o contratistas, únicamente con el fin de cumplir con las finalidades de la base de datos correspondiente. En todo caso, la entrega, transmisión o transferencia se hará previa suscripción de los compromisos que sean necesarios para salvaguardar la confidencialidad de la información.

11.1 Recolección de los datos personales:

En desarrollo de los principios de finalidad y libertad, la recolección de los datos realizada por GROUP BINARIOS LTDA deberá limitarse a aquellos datos personales que son pertinentes y adecuados para la finalidad para la cual son recolectados o requeridos conforme a la normativa vigente. Salvo en los casos expresamente previstos en la Ley.

11.2 Autorización del Titular:

Para que GROUP BINARIOS LTDA realice cualquier acción de tratamiento de datos personales, se requiere la autorización previa e informada del titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior. Estos mecanismos podrán ser predeterminados a través de medios técnicos que faciliten al titular su manifestación automatizada o pueden ser por escrito o de forma oral. La empresa adoptará los procedimientos necesarios para solicitar, a más tardar en el momento de recolección de los datos, la autorización del titular para el tratamiento de los mismos e informará los datos personales que serán recolectados así como todas las finalidades específicas del tratamiento para los cuales se obtiene el consentimiento. Los datos personales que se encuentren en fuentes de acceso público, con independencia del medio por el cual se tenga acceso, entiéndase por tales aquellos datos o bases de datos que se encuentren a disposición del público, podrán ser tratados por la organización siempre y cuando, por su naturaleza, sean datos públicos.

En caso de realizar cambios sustanciales en el contenido de las Políticas del Tratamiento, referidos a la identificación del responsable y a la finalidad del tratamiento de los datos personales, los cuales puedan afectar el contenido de la autorización, GROUP BINARIOS LTDA comunicará estos cambios a los titulares, antes o más tardar al momento de implementar las nuevas políticas, además obtendrá del titular una nueva autorización cuando el cambio se refiera a la finalidad del tratamiento. Para la comunicación de los cambios y la autorización se podrán utilizar medios técnicos que faciliten esta actividad.

11.2.1 Casos en que no se Necesita la Autorización:

Calle 18 N° 21 - 102 Barrio el Gaván
Tel. (8) 6345405 Cel. 311 4975090
www.groupbinarios.co
groupbinarios@gmail.com
Yopal – Casanare



GROUP BINARIOS LTDA

**POLITICA DE TRATAMIENTO
DE DATOS PERSONALES**

CODIGO:	GB-D-GER-002
VERSIÓN:	0
FECHA:	01-10-2019
PAGINA:	01 a 15

- 11.2.1.1** Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- 11.2.1.2** Datos de naturaleza pública.
- 11.2.1.3** Casos de urgencia médica o sanitaria.
- 11.2.1.4** Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- 11.2.1.5** Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

11.2.2 Suministro de la Información

La información solicitada por el titular será suministrada por GROUP BINARIOS LTDA por el mismo medio que fue formulada. La información deberá ser de fácil lectura, sin barreras técnicas que impidan su acceso y deberá corresponder en un todo a aquella que repose en la base de datos.

11.2.3 Deber de Informar al titular

GROUP BINARIOS LTDA, al momento de solicitar al titular la autorización, deberá informarle de manera clara y expresa lo siguiente:

- 11.2.3.1** El tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y finalidad del mismo.
- 11.2.3.2** El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de menores de edad.
- 11.2.3.3** Los derechos que se le asisten como titular.
- 11.2.3.4** La identificación dirección física o electrónica y el responsable del tratamiento

11.2.4 Revocatoria de la Autorización y/o supresión del dato:

Los Titulares podrán en todo momento solicitar a GROUP BINARIOS LTDA la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos de la compañía.



GROUP BINARIOS LTDA

**POLITICA DE TRATAMIENTO
DE DATOS PERSONALES**

CODIGO: GB-D-GER-002

VERSIÓN: 0

FECHA: 01-10-2019

PAGINA: 01 a 15

11.2.5 Personas a quien se les puede suministrar la Información

La información acerca de los datos personales que hayan sido materia de tratamiento por parte de GROUP BINARIOS LTDA podrá suministrarse a las siguientes personas:

- 11.2.5.1** A los titulares, sus causahabientes o sus representantes legales
- 11.2.5.2** A las en entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- 11.2.5.3** A los terceros autorizados por el Titular o por la ley.

12. PROCEDIMIENTOS

El titular o sus causahabientes tienen derecho a presentar ante nuestra organización, consultas y/o reclamos, previa validación de su identidad, a través de cualquiera de los siguientes mecanismos, de atención al usuario:

- a)** Medio Escrito a las oficinas de GROUP BINARIOS LTDA.
- b)** Página Web www.groupbinarios.co a través del link pqr.groupbinarios.co
- c)** Correo Electrónico: pqr@groupbinarios.co

La empresa responderá la consulta y/o reclamo por el mismo medio que fue formulada, a través del área de SISTEMAS o GERENCIA GENERAL.

12.1 CONSULTAS:

Los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del titular que repose en la base de datos del responsable. GROUP BINARIOS LTDA suministrará al solicitante toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular.

El titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales:

- a)** Al menos una (1) vez cada mes calendario.
- b)** Cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la Información, que motiven nuevas consultas.
- c)** Para consultas cuya periodicidad sea mayor a una (1) por cada mes calendario, la Compañía solamente cobrará los gastos de envío, reproducción y en su caso, certificación de documentos. Los costos de Calle 18 N° 21 - 102 Barrio el Gaván
Tel. (8) 6345405 Cel. 311 4975090

www.groupbinarios.co
groupbinarios@gmail.com

Yopal – Casanare



GROUP BINARIOS LTDA

**POLITICA DE TRATAMIENTO
DE DATOS PERSONALES**

CODIGO:	GB-D-GER-002
VERSIÓN:	0
FECHA:	01-10-2019
PAGINA:	01 a 15

reproducción no podrán ser mayores a los costos de recuperación del material correspondiente.

Para efectos de responder las consultas, GROUP BINARIOS LTDA, cuenta con un término de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de las mismas.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

12.2 RECLAMOS:

El titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante nuestra entidad, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

12.2.1 El reclamo se formulará a GROUP BINARIOS LTDA y contendrá como mínimo la siguiente información:

- ✓ Nombre del proveedor responsable del tratamiento o el encargado del Tratamiento
- ✓ Nombre del peticionario
- ✓ Número de identificación del peticionario
- ✓ Hechos en que se fundamenta la solicitud
- ✓ Objeto de la petición
- ✓ Dirección de envío de correspondencia
- ✓ Documentos que pretenda hacer valer

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.



GROUP BINARIOS LTDA

**POLITICA DE TRATAMIENTO
DE DATOS PERSONALES**

CODIGO:	GB-D-GER-002
VERSIÓN:	0
FECHA:	01-10-2019
PAGINA:	01 a 15

12.2.2 Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "Abierto" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

12.2.3 El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término

12.3 REQUISITOS DE PROCEBILIDAD

El titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento.

13. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

- a)** Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b)** Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la Ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- c)** Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d)** Tomar las medidas orientadas a conservar la información bajo las condiciones de seguridad para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e)** Tomar las medidas para que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f)** Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.

Calle 18 N° 21 - 102 Barrio el Gaván
Tel. (8) 6345405 Cel. 311 4975090

www.groupbinarios.co
groupbinarios@gmail.com

Yopal – Casanare



GROUP BINARIOS LTDA

**POLITICA DE TRATAMIENTO
DE DATOS PERSONALES**

CODIGO:	GB-D-GER-002
VERSIÓN:	0
FECHA:	01-10-2019
PAGINA:	01 a 15

- g)** Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- h)** Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley.
- i)** Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular;
- j)** Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley;
- k)** Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos;
- l)** Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo
- m)** Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos;
- n)** Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- o)** Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

14. MEDIDAS DE SEGURIDAD

GROUP BINARIOS LTDA tomará todas las precauciones razonables y medidas de índole técnico, administrativo y organizacional conducentes a garantizar la seguridad de los datos de carácter personal de los titulares, principalmente aquellos destinados a impedir su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado. Las medidas de seguridad se aplican tanto a los ficheros como a los tratamientos.

La aplicación de las medidas de seguridad tiene como fin procurar la conservación, confidencialidad, integridad, y disponibilidad de los datos.



GROUP BINARIOS LTDA

**POLITICA DE TRATAMIENTO
DE DATOS PERSONALES**

CODIGO:

GB-D-GER-002

VERSIÓN:

0

FECHA:

01-10-2019

PAGINA:

01 a 15

15. MODIFICACIONES

La empresa se reserva el derecho de modificar estas Políticas de Tratamiento de la Información, en su totalidad o parcialmente. En caso de cambios sustanciales en las Políticas del Tratamiento referidos a la identificación de GROUP BINARIOS LTDA y a la finalidad del Tratamiento de los datos personales, los cuales puedan afectar el contenido la autorización, CLARO comunicará estos cambios al titular a más tardar al momento de implementar las nuevas políticas.

16. ANEXOS

VIGILADO SuperVigilancia R20181300098757 de 21 -11 -2018